



LCL Mes Comptes : élue meilleure appli bancaire de l'année 2020

📅 15/11/2019 👁 1 min

Pour la 3^e année consécutive, LCL se voit décerner par Meilleurebanque.com le prix de de la meilleure application bancaire à l'issue de son enquête annuelle.

LES TROPHÉES DE LA BANQUE 2020



SATISFACTION APPLICATION MOBILE

Le comparateur [meilleurebanque.com](https://www.meilleurebanque.com) a organisé les « Trophées de la Banque » pour la cinquième année, afin d'évaluer la satisfaction des français quant à la qualité de service de leur banque. Les 5 000 répondants de cette enquête réalisée avec Opinion Way devaient donner leur avis sur 6 critères :

- l'agence
- le service client à distance
- le conseiller banque au quotidien
- le conseiller projets
- le site internet
- l'application mobile

Deux trophées pour LCL

L'application mobile « [LCL Mes comptes](#) » a été élue pour la troisième année consécutive « Meilleure Application bancaire ». Le taux de satisfaction globale auprès des clients LCL est de 89% .

LCL se place aussi sur la **2e marche du podium** pour la satisfaction Conseillers projets (projet immobilier, épargne, placement financier, etc.) avec **78% de satisfaction des clients**.

Sondage OpinionWay pour Meilleurtaux réalisé du 27 septembre au 23 octobre 2019 sur un échantillon de 5035 Français bancarisés recrutés au sein d'un échantillon représentatif de la population française âgée de 18 et plus. L'échantillon a été interrogé en ligne sur système CAwl (Computer Assisted Web Interview).

En savoir +