



# Certificat

## Certificate

**Avis en ligne - Processus  
de collecte, modération et  
restitution des avis**

Admission n°76425.2 du 18 août 2017

AFNOR Certification certifie que l'activité de service de

### **SUCCESS MARKET** sous la marque commerciale **OPINION SYSTEM**

11 RUE DANIEL DIGNEAUX  
FR-33380 MARCHEPRIME

a été évaluée et jugée conforme aux exigences  
des règles de certification NF Service - Avis en ligne - Processus de collecte, modération  
et restitution des avis - NF 522 - Révision 0  
et de la norme :  
NF Z74-501 (19 Juillet 2013)

En conséquence, l'organisme est autorisé à utiliser la marque NF Service en application des règles générales  
de la marque NF Service et des règles de certification NF Service - Avis en ligne - Processus de collecte,  
modération et restitution des avis - NF 522 - Révision 0  
pour les activités de services suivantes :

### **COLLECTE, MODERATION ET RESTITUTION DES AVIS EN LIGNE DES CONSOMMATEURS**

#### **Les caractéristiques certifiées essentielles sont les suivantes :**

Les règles de collecte, de modération et de publication des avis sont affichées.  
Il n'y a pas de sélection effectuée dans les consommateurs pouvant déposer un avis, ni dans les avis publiés.  
Les avis correspondent à des expériences de consommation et à des auteurs identifiés.  
Le consommateur est informé en cas de rejet de son avis.  
La société qui gère les avis ne peut pas les modifier.  
Le consommateur peut signaler un avis qui lui semble suspect.  
Les professionnels ont la possibilité de répondre aux avis.  
Les avis sont présentés par défaut du plus récent au plus ancien.

Ce certificat NF Service, incluant son annexe, est valable jusqu'au **18 août 2020** sous réserve des résultats des  
contrôles effectués par AFNOR Certification qui peut prendre toute décision conformément aux conditions qu'elle a  
fixées. Ce certificat annule toute version antérieure.

CERTIF 1333.5 11/2014



SignatureFournisseur

**Franck LEBEUGLE**  
Directeur Général d'AFNOR Certification



Flashez ce QR Code  
pour vérifier la validité du  
certificat



**Avis en ligne - Processus  
de collecte, modération et  
restitution des avis**

# Annexe

**Annexe de la décision de : Admission N°76425.2 du 18/08/2017  
Date de fin de validité : 18/08/2020**

**SUCCESS MARKET**  
**sous la marque commerciale OPINION SYSTEM**  
11 RUE DANIEL DIGNEAUX  
FR 33380 MARCHEPRIME

**Catégorie : Site Internet**

<b>Désignation</b>	<b>Adresse du site</b>	<b>Langue</b>	<b>Date Premiere Certification</b>
OPINION SYSTEM	www.opinionsystem.fr	FR	18/08/2017